

# ПРАВИЛА ПРОГРАМИ ЛОЯЛЬНОСТІ КАФЕДРИ СКІД

редакція від 21 листопада 2023 р.

## 1. Визначення та терміни

1.1. Програма лояльності «Світ привілеїв» (далі – «Програма») – це унікальна система, створена з метою забезпечення Учасників можливістю накопичувати та обмінювати Сертифікати на Винагороди. Програма лояльності діє на кафедрі соціальних комунікацій та інформаційної діяльності.

1.2. Організатор – кафедра соціальних комунікацій та інформаційної діяльності, скорочена назва кафедра СКІД (далі – «Кафедра»), що знаходиться за адресою: 79013, м. Львів, вул. Митрополита Андрея 5, IV навчальний корпус, кімната. 523.

1.3. Учасник – фізична особа, яка на момент дії програми навчається на кафедрі СКІД та відвідує заходи організовані Кафедрою.

1.4. Винагорода – товари, послуги, сертифікати, знижки та інші привілеї, які містяться у переліку Винагород на момент обміну Сертифікатів на Винагороди. Актуальний перелік Винагород розміщується на Вебсайті та Стенді Кафедри. Організатор залишає за собою право змінювати перелік Винагород без попереднього повідомлення Учасників.

1.5. Сертифікати – умовні розрахункові одиниці, які накопичує Учасник Програми лояльності згідно з Правилами, та які можуть бути використані Учасником для обміну на Винагороди, відповідно до цих Правил. Сертифікати не можуть бути обміняні на гроші, оскільки не є грошовою одиницею або платіжним засобом відповідно до законодавства України.

1.6. Правила Програми лояльності (надалі «Правила») – ці правила та умови участі у Програмі, які опубліковані на Вебсайті та Стенді Кафедри.

1.7. Вебсайт – платформа Програми лояльності, яка є сукупністю логічно пов'язаної гіпертекстової інформації, оформленої у вигляді окремих сторінок і доступної в мережі Інтернет за посиланням <https://skid.lpnu.ua/>, в межах якої міститься інформація щодо обміну Сертифікатів на Винагороди відповідно до цих Правил.

1.8. Стенд – стенд Кафедри, на якому розміщена інформація про Програму лояльності, який знаходиться праворуч від аудиторії 524.

1.9. Захід – подія організована Кафедрою для різностороннього розвитку студентів із залученням провідних спеціалістів в галузі інформаційної, бібліотечної та архівної справи й представників органів державної влади.

## 2. Загальні положення

2.1. Організатор здійснює організацію та просування Програми лояльності на території Кафедри.

2.2. Ці Правила визначають умови участі у Програмі та вимоги до її Учасників та інших сторін. Учасник погоджується регулярно, не менше ніж 1 (один) раз на рік перевіряти чи були внесені зміни до Правил. Дані Правила можуть бути змінені Організатором в односторонньому порядку у будь-який час без попереднього повідомлення Учасника. Зміни можуть стосуватися Правил, кількості Сертифікатів, які необхідні для Винагороди, терміну дії Сертифікатів, умови та порядок отримання, списання та анулювання Сертифікатів та інше. Інформація про зміни буде розміщена Організатором на Вебсайті та Стенді. Оновлена версія Правил набуває чинності через 7 календарних днів після розміщення відповідної інформації на Вебсайті та Стенді. Учасник має право відмовитись від участі в Програмі лояльності у випадку, якщо він не погоджується з внесеними змінами до Правил. Зміни правил Програми, перелік Винагород, які доступні для обміну, або кількість Сертифікатів, які Учасник може обміняти на певні Винагороди, не вважається зміною Правил Програми. Реалізація Організатором

свого права передати частково або повністю свої права та обов'язки, передбачені цими Правилами, іншій особі також не вважатиметься зміною Правил Програми, про яку йдеться у цьому пункті 2.2 і треті особи можуть бути залучені Організатором з метою реалізації Програми.

2.3. Організатор Програми здійснює збір та обробку персональних даних Учасника. Зареєструвавшись у Програмі, Учасник погоджується на зазначену обробку своїх персональних даних, що полягає у будь-якій дії чи сукупності дій, вчинених в інформаційній системі Програми, що пов'язані зі збором, реєстрацією, накопиченням, зберіганням, адаптацією, зміною, поновленням, використанням, поширенням і видаленням відомостей про фізичну особу відповідно до процедур, передбачених Політикою конфіденційності Кафедри.

2.4. Організатор має право припинити Програму лояльності або будь-яку її частину в будь-який час шляхом розміщення повідомлення на Вебсайті та Стенді за 7 календарних днів до запланованої дати припинення. Після закінчення цього терміну, обмін Сертифікатів на Винагороди стане неможливим та усі Сертифікати, що залишаться в Учасника, буде анульовано.

### **3. Умови участі у Програмі**

3.1. Учасником Програми лояльності може бути фізична особа, яка виконує наступні умови:

- навчається на Кафедрі;
- відвідав принаймні один захід організований працівниками Кафедри;
- ознайомився з Правилами програми та їх прийняв.

3.2. Учасник вважається зареєстрованим у Програмі лояльності, якщо він отримав принаймні один Сертифікат за участь у заході Кафедри.

3.3. Зареєструвавшись для участі в Програмі, Учасник надає свою згоду виконувати Правила програми, та зобов'язується самостійно стежити за наявністю чи відсутністю змін до Правил.

3.4. Учасник має змогу ознайомитись з чинною версією Правил на Вебсайті та Стенді Програми.

3.5. Якщо будь-яка особа не дотримується Правил, Організатор має право їй відмовити в участі у Програмі.

3.6. У випадку виникнення підозри щодо шахрайських дій або підозрілої поведінки Учасника, Організатор має право призупинити участь в Програмі лояльності.

3.7. Організатор може припинити участь Учасника у Програмі лояльності у наступних випадках:

- порушення Учасником Правил;
- власне бажання Учасника, донесене до відома Організатора шляхом повідомлення завідувача Кафедри;
- припинення реалізації Програми.

3.8. Наслідком припинення участі у Програмі є анулювання усіх нарахованих Учаснику Сертифікатів.

### **4. Права та обов'язки Учасників**

4.1. Здійснивши реєстрацію у Програмі відповідно до цих Правил, Учасник має право отримувати Сертифікати та обмінювати їх на Винагороди.

4.2. Учасник самостійно контролює збереження, обмін та анулювання Сертифікатів.

4.3. Учасник самостійно вирішує, чи отримувати новини, інформаційні та/або рекламні повідомлення Програми.

4.4. Учасник має право припинити участь у Програмі у будь-який момент упродовж строку дії Програми, надіславши відповідне усне або письмове (також електронне) повідомлення Організатору.

## **5. Порядок отримання Сертифікатів**

- 5.1. Організатор самостійно на власний розсуд визначає умови та порядок отримання Сертифікатів.
- 5.2. Учасник може отримати Сертифікат за участь у Заході Кафедри з розрахунку один Сертифікат за відвідування одного Заходу.
- 5.3. Учаснику можуть відмовити в отриманні Сертифіката за неналежну поведінку на Заході.
- 5.4. В окремо визначених ситуаціях, зокрема під час рекламних кампаній, спеціальних акцій і пропозицій від Організатора чи Партнерів Програми, може відбуватись вручення додаткових Сертифікатів відповідно до правил нарахування додаткових Сертифікатів, які повідомляються окремо на Вебсайті чи Стенді та застосовуються разом з умовами таких рекламних кампаній, спеціальних акцій та пропозицій.
- 5.5. Отримані Сертифікати не мають терміну дії та обмежуються лише терміном дії Програми.

## **6. Порядок обміну Сертифікатів**

- 6.1. Умовою обміну Сертифікатів на Винагороди є згода Учасника на отримання Винагород, яку він надає, усно або письмово проінформувавши Організаторів.
- 6.2. Інформація про Винагороди та кількість сертифікатів для їх отримання розміщується на Вебсайті та Стенді Кафедри.
- 6.3. Організатор Програми самостійно здійснює анулювання при обміні Бонусів на Винагороди. Учасник може обміняти на Винагороди тільки ту кількість Сертифікатів, яка наявна у нього на момент обміну.
- 6.4. Учасникові надається право обміняти Сертифікати лише на ті Винагороди, які містяться в переліку Винагород, опублікованому на Вебсайті та Стенді Програми.
- 6.5. Сертифікати також можна обміняти на додаткові бали з предметів викладачів, що беруть участь у цій Програмі.
- 6.6. Учасник не має права обміняти або повернути Винагороду, яка була отримана в обмін на Сертифікати.
- 6.7. З моменту отримання Винагороди Учасник самостійно забезпечує її належне зберігання та захист від втрати, крадіжки чи несанкціонованого копіювання. У випадку втрати загублені Винагороди відновленню не підлягають, а Організатор не приймає жодних претензій з цього приводу.
- 6.8. Сертифікати не мають жодної грошової вартості, не є засобом оплати, валютою чи цінним папером.
- 6.9. Сертифікати не мають готівкового (грошового) вираження та за жодних обставин не можуть бути отримані в грошовому еквіваленті. Сертифікати не є товаром і не можуть бути придбані Учасником чи третіми особами за власні кошти. Сертифікати не є грошима і жодним чином до них не прирівнюються.
- 6.10. Організатор на власний розсуд формує Перелік Винагород та вносить до нього, у разі необхідності, зміни. Організатор не зобов'язаний інформувати Учасників про такі зміни. Актуальною вважається та версія Переліку Винагород, яка доступна на Вебсайті та Стенді Програми у момент обміну Сертифікатів на Винагороди.

## **7. Пропозиції, скарги, запит інформації**

- 7.1. У випадку необхідності отримати інформацію щодо Програми Учасник може звертатися в кабінет 5226 або написати в чат Програми.
- 7.2. Звернення Учасника до Організатора має відбуватись відповідно до п. 7.1. із детальним описом обставин скарги.

7.3. У відповідь на звернення, представник Організатора зв'яжеться з Учасником Програми упродовж 3 (трьох) робочих днів.

7.4. Організатор Програми розглядатиме звернення та скарги упродовж 30 (тридцяти) календарних днів з моменту отримання повідомлення від Учасника. У виняткових випадках Організатор залишає за собою право встановлювати інший термін розгляду скарг, про що повідомлятиме Учасника додатково.

7.5. Організатор програми самостійно визначає правила, порядок та способи вирішення спорів.

## **8. Прикінцеві положення**

8.1. Конфіденційність. Організатор збирає та обробляє персональні дані Учасника відповідно до чинного законодавства щодо захисту персональних даних, а також згідно з Правилами Програми лояльності, розміщеними за адресою: <https://skid.lpnu.ua/>.

8.2. Відповідальність. Погоджуючись з цими Правилами в межах чинного законодавства Учасник погоджується з тим, що Організатор не несе відповідальності за шкоду, спричинену Учаснику у процесі чи внаслідок його участі у Програмі лояльності, крім випадків, коли така шкода була завдана Організатором внаслідок його навмисних дій чи злочинної недбалості. Погоджуючись з цими Правилами в межах чинного законодавства Учасник погоджується також з тим, що Організатор не гарантує відсутності недоліків чи недостачі товарів/послуг, які є Винагородами в рамках Програми лояльності. Гарантії щодо певного товару/послуг належать до сфери відповідальності їх виробників, постачальників. Організатор Програми не є відповідальним за дії або бездіяльність виробників/постачальників товарів / послуг та третіх сторін.